



## Мотивация волонтеров Паралимпийских игр

© М. П. Сухарькова

*Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»,  
Научно-учебная лаборатория междисциплинарных исследований  
некоммерческого сектора,  
Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора,  
Москва, Российская Федерация*

**Аннотация.** В статье рассматриваются теоретические аспекты волонтерской деятельности на спортивном парамега-событии – Паралимпийских играх. Доказано, что волонтеры – это важный человеческий фактор для успеха любых спортивных мероприятий. Однако чаще всего в подобного рода исследованиях внимание уделялось добровольцам спортивных мега-событий, но недостаточно изучена деятельность участников волонтерских программ парамероприятий. Цель данной статьи заключается в изучении мотивации добровольцев, работавших на Паралимпийских играх 2021 года, и их желании в дальнейшем участвовать в мероприятиях такого типа. Задачи исследования состояли в том, чтобы получить детальную информацию о волонтерах и выявить наиболее значимых аспектов их деятельности. Эмпирическая база статьи – комплексное социологическое исследование, проведенное методами онлайн опроса и интервью с добровольцами, которые принимали участие в организации и проведении Паралимпийских игр, проходивших в Токио (Япония) в 2021 году. Опрос осуществлялся в сентябре, участие в нем приняли 362 респондента. Интервью состоялось в октябре – ноябре. Информантами выступили 20 волонтеров. По его итогам было установлено, что почти всеми добровольцами движет альтруизм, при этом важное значение имеет и такой фактор, как удовлетворение от результатов работы. Более половины участников исследования ответили, что планируют продолжать волонтерскую деятельность, в том числе в рамках других крупных спортивных мероприятий.

**Ключевые слова:** волонтерство, мотивация, событийное волонтерство, волонтеры спортивных мега-событий, параспортивные мероприятия, Паралимпийские игры

**Для цитирования:** Сухарькова М. П. Мотивация волонтеров Паралимпийских игр // *Социальная компетентность*. 2022. Т. 7. № 2–3. С. 238–249.

## Motivation of Volunteers of Paralympic Games

© Marina P. Sukharkova

*National Research University Higher School of Economics (HSE),  
Laboratory for Interdisciplinary Studies in Non-Commercial Sector,  
Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector,  
Moscow, Russian Federation*

**Abstract.** The article discusses the theoretical aspects of volunteering at a sports paramega-event – the Paralympic Games. It has been proven that volunteers are an important human factor for the success of any sporting event. However, most often in this kind of research, attention was paid to volunteers of sports mega-events, but the activities of participants in volunteer programs of para-events have not been sufficiently studied. The purpose of this article is to explore the motivation of volunteers who worked at the 2021 Paralympic Games and their desire to continue to participate in events of this type. The objectives of the study were to obtain detailed information about the volunteers and identify the most significant aspects of their activities. The empirical base of the article is a comprehensive sociological study conducted by online survey methods and interviews with volunteers who took part in the organization and holding of the Paralympic Games held in Tokyo (Japan) in 2021. The survey was carried out in September, 362 respondents took part in it. The interview took place in October-November. 20 volunteers acted as informants. As a result, it was found that almost all volunteers are driven by altruism, while such a factor as satisfaction with the results of work is also important. More than half of the study participants said they planned to continue volunteering, including at other major sporting events.

**Keywords:** volunteering, motivation of volunteers, event volunteering, volunteers of sports mega-events, parasport events, Paralympic Games

**For citation:** Sukharkova M. P. (2022) Motivation of Volunteers of Paralympic Games. *Sotsial'naya kompetentnost'* = *Social Competence*. Vol. 7. No. 2-3. P. 238-249. (In Russ.)

## **Введение**

Подготовка к Олимпийским играм 2014 года в числе прочих социальных преобразований породила относительно новую для нашей страны форму организации общества – волонтерское движение. Необходимость привлечения добровольцев для проведения такого широкомасштабного событийного мероприятия как Олимпийские игры стимулировала государственные структуры к организации волонтерских центров, задачами которых в самом обобщенном виде стали отбор, обучение и организация участия добровольцев в тех или иных мероприятиях. Эта государственная инициатива получила позитивный отклик в широких слоях общества, потому что по своей сути отвечала как прагматическим, так и идеологическим потребностям субъектов общественных отношений. Привлечение неоплачиваемой рабочей силы к проведению краткосрочных проектов различного уровня реализовалось в организации не только спортивного, но и социального волонтерства.

Обратившись к опыту других стран, в которых волонтерские объединения уже много лет привлекаются к организации и проведению мероприятий различного масштаба, стало очевидно, что для эффективной вербовки и организации в нашей стране необходим ряд психологических, социологических и иных исследований. Волонтеры признаны незаменимым ресурсом для успешного проведения спортивных мероприятий (Bang, et al., 2009). На сегодняшний день исследователи часто обращаются к изучению событийных волонтеров. В статьях, посвященных волонтерам, которые принимали участие в организации и проведении спортивных мероприятий, делается акцент на том, что мотивацией к этой деятельности послужили следующие факторы: чувство удовлетворения от конечных результатов мероприятия, приверженность к сообществу волонтеров и чувство общности. Проблема исследований волонтерского опыта заключается в том, что они представляют

собой разрозненные источники. Такая разрозненность является следствием того, что у исследователей есть фрагментарное понимание волонтерского опыта, потому что такая мотивация, как удовлетворение, приверженность и чувство общности зачастую изучается независимо друг от друга и без привязки к кому или иному волонтерскому опыту.

Отдельные работы в международном комплексе литературы посвящены изучению волонтерского опыта на спортивных мероприятиях (мероприятиях, участие в которых принимают люди с ограниченными возможностями здоровья). В сравнении с научными разработками других направлений, а также других типов мероприятий, исследования волонтеров в параспортивных организациях и мероприятиях ограничены и малочисленны как в российских, так и иностранных источниках. Ученые пишут о том, что особенности спортивных мероприятий могут оказать влияние на волонтеров, которые принимают участие в их организации и проведении (Misener, Darcy, 2014). Таким образом мы не можем предположить, что исследования, проведенные в условиях других типов мероприятий, автоматически применимы к волонтерам параспортивных мероприятий.

## **Волонтеры спортивных мероприятий**

Волонтерство на спортивных мероприятиях – это добровольная деятельность, в рамках которой люди оказывают помощь в подготовке и проведении единоразовых или регулярных спортивных мероприятий, различающиеся по объему, масштабу и местоположению (Cuskelly, et al., 2006). Исследовательские работы по мотивации волонтеров спортивных мероприятий представляют собой отрасль спортивного менеджмента (Kim, Cuskelly, 2017) и включают исследования, посвященные различным темам, таким как мотивация волонтеров (Farrell, et al., 1998); их удовлетворение от итогов волонтерской работы (Elstad,

1996); приверженность волонтерскому сообществу и сфере спорта (Cuskelly, Boag, 2001); чувство сообщества среди волонтеров (Kerwin, at al., 2015); эффективные меры удержания людей в волонтерской деятельности (Darcy, at al., 2015); процессы набора волонтеров (Wicker, 2017); обучение и подготовка волонтеров (Kim, Cuskelly, 2017); наследие волонтерских программ (Bang, at al., 2009). Эти научные работы составляют большой объем знаний (Farrell, at al., 1998) о волонтерском опыте и характеристиках волонтеров: это и мотивация, и чувство удовлетворения от проделанной работы, и чувство сообщества. Традиционно исследователи наибольшее внимание уделяют изучению мотивации волонтеров (Farrell, at al., 1998). В исследованиях, связанных с ней, рассматривается отношение, например, к обязательствам (MacLean, Hamm, 2007); чувство удовлетворения (Twynam, at al., 2002); намерение остаться в волонтерской деятельности (Coyne, Coyne, 2001); волонтерство как способ организация досуга (Strigas, Jackson, 2003), а также темы, связанные с управлением волонтерами, например, технология набора волонтеров или их удержание в волонтерской деятельности (Khoo, at al., 2011); различия в мотивации (Vetitnev, at al., 2018); межкультурные факторы (Bang, at al., 2013). Также тема мотивации рассматривалась исследователями в связи с принятыми обязательствами (Du, 2009); неоднозначностью роли волонтеров (Aisbett, Hoye, 2015); удовлетворенностью волонтерской работой (Costa, at al., 2006); поддержкой волонтеров со стороны организаций и руководителей (Cuskelly, Boag, 2001), с приверженностью волонтеров к спортивным мероприятиям и их удовлетворенностью проделанной работой (Green, Chalip, 1998), текучестью волонтерских кадров (Costa, at al., 2006).

В отличие от исследований мотивации, удовлетворения и приверженности чувству единства гораздо меньше внимания уделяется другим темам. Несмотря на то, что

волонтеры придают большое значение социальным факторам своей деятельности (Kerwin, at al., 2015), опубликованы только два исследования, в которых затрагивается изучение целостности сообщества волонтеров спортивных мероприятий. Например, Карла Коста и ее коллеги (Costa, at al., 2006) провели анализ отношений между чувством общности, удовлетворением и обязательствами в деятельности волонтеров. Их исследование выявило взаимосвязь между осознанием смысла и приверженности волонтерской деятельности к удовлетворению от волонтерской работы. Однако было выявлено, что смысл волонтерской работы косвенно влияет на удовлетворенность через обязательство. Несмотря на это, связь между чувством сообщества и другими конструкциями (например, мотивацией), а также её влияние на волонтерский опыт, остается неизвестной, хотя это важно для волонтеров спортивных мероприятий (Kim, Cuskelly, 2017). Эти конструкции часто обсуждаются и исследуются по отношению друг к другу, но они редко обсуждаются вместе в отношении к волонтерскому опыту. Эта сегментация была выделена в работах Энджунга Кима и Грэм Кускелли (Kim, Cuskelly, 2017). В своей статье они сделали систематический обзор, в результате которого выявили в общей сложности 24 различных причинно-следственных отношения (например, влияние мотивации на удовлетворенность (Kitchin, Howe, 2014) и исследовали 22 различных взаимосвязи между переменными (например, такими как взаимосвязь между мотивацией, приверженностью и намерением остаться). Таким образом, в текущих знаниях о спортивном опыте волонтеров не хватает целостного понимания с учетом фрагментации исследуемых конструкций по отдельности или в отношении двух или более конструкций.

Контекст параспортивного мероприятия

В зарубежной литературе по теме параспортивные мероприятия рассматриваются такие направления как инклюзия (Wicker P., Breuer, 2013); программы развития спорта

для разных категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями здоровья (Misener, at al., 2013); организационные проблемы в сфере мероприятий (Darcy, at al., 2014); наследие этих событий (Du, 2009), а также контексты таких мероприятий как Паралимпийские игры (Darcy, at al., 2014) и Всемирные летние игры Специальной Олимпиады (Dickson, at al., 2013). Однако существует несколько работ, в которых изучается волонтерское сообщество, принимающее участие в параспортивных мероприятиях (Khuo, at al., 2011; Darcy, at al., 2014). Опыт волонтеров на параспортивных мероприятиях чаще исследуется в рамках спортивных мега-событий (например, Олимпийские и Паралимпийские игры) и ориентирован на удовлетворение от итогов работы и мотивацию (Du, 2009). Здесь исследователи пришли к выводу о том, что удовлетворение волонтеров от своей работы на Всемирных летних играх Специальной Олимпиады в 2007 году было связано с их предыдущим опытом и ощущением поддержки среди волонтеров (Dickson, at al., 2013). В свою очередь мотивация волонтеров параспортивного мероприятия была связана с участием в крупномасштабном спортивном мероприятии, получением опыта, альтруистическими и целенаправленными (эгоистическими) факторами (Ahn, 2018). Поэтому необходимы дополнительные исследования в этой сфере, учитывая растущее число спортивных параспортивных мероприятий, их масштаб и число участников (Invictus Games (Игры непобежденных) и Чемпионат мира по хоккею на колясках), а также уникальные характеристики, с которыми сталкиваются на таких соревнованиях, по сравнению с другими мероприятиями. Точнее, некоторые параспортивные мероприятия, такие как хоккей на инвалидных колясках, имеют значительно меньшую поддержку общественности и низкий уровень осведомленности в местном сообществе по сравнению с их аналогом для здоровых спортсменов (например, хоккей с шайбой). Более того, участникам параспортивных мероприятий часто требуется дополнительная помощь (на-

пример, личный вспомогательный ассистент), специализированный транспорт и оборудование, которые могут создать логистические проблемы для организаторов мероприятий с ограниченными возможностями их участников. Таким образом, в настоящем исследовании автор пытается дать представление об опыте волонтеров на спортивном параспортивном мероприятии крупного масштаба.

На данный момент российские исследователи уделяют недостаточное внимание изучению волонтерской деятельности в контексте параспортивных мероприятий. Однако группа отечественных ученых проводила изучение волонтеров Паралимпийских игр 2014 года, которые проходили в Сочи (Макарова, 2015; Романова, 2014).

### **Мотивация и желание продолжать волонтерскую деятельность**

На данный момент существуют эмпирические исследования, результаты которых показывают взаимосвязь между мотивацией волонтеров и их намерением продолжать свою волонтерскую деятельность. Так, Ён-Джу Ан (Ahn, 2018) в своей статье доказал, что волонтеры, которые руководствовались эгоистическими мотивами чаще имели желание продолжать волонтерскую деятельность. Хеджин Банг, Доён Вон и Ёнджэ Ким (Bang, at al., 2009) провели исследование, согласно которому важными факторами, оказывающими влияние на последующие намерения в продолжении волонтерской деятельности, являются мотивы участия в волонтерстве и внешние вознаграждения. Еще одно исследование продемонстрировало подобные результаты в отношении ценности внешних вознаграждений для формирования желания продолжать волонтерскую деятельность (Bang, Lee, 2014). Вместе с этим, исследования Кирстины Халльманн и Жезин Хармса (Hallmann, Harms, 2012) показывают обратную зависимость. Они выявили, что поддержание ценностей волонтерства и возможность личностного роста являются мотивами, которые оказывают наибольшее

влияние на желание людей продолжать волонтерство. Такую зависимость демонстрирует не единственное исследование. Так, другие европейские исследователи (Koutrou, Pappous, 2016) определили, что возможность установления и поддержания межличностных контактов имеет важное влияние на намерение волонтеров продолжать свою добровольную работу.

Сон Бом Ким, Александр Аманда и Дэ Ён Ким (Kim, at al., 2016) обнаружили также связь влияния фактора удовлетворенности на регулирование мотивации с последующими намерениями волонтерской деятельности. Среди молодых волонтеров, принимающих участие в спортивном волонтерстве на мероприятиях, исследователи (Johnson, at al., 2016) заметили важность приобретения новых навыков и карьерного роста, также среди данной группы волонтеров значимыми являются социальные мотивы волонтерства. Вэйшэн Чиу, Ён Чжу Ли и Доён Вон (Chiu, at al., 2016) обнаружили, что спортивное событийное волонтерство представляет собой более популярное направление волонтерской деятельности среди студентов и молодых людей, именно в нем они намерены продолжать работу.

## Об исследовании

Для изучения мотивации паралимпийских волонтеров нами было проведено комплексное исследование методами онлайн опроса и интервью. Участникам онлайн опроса предлагалось ответить на вопросы анкеты о причинах вступления в паралимпийскую волонтерскую программу, удовлетворенности от участия в Паралимпийских играх и установках на продолжение волонтерской деятельности и, в частности, участия в волонтерских программах крупных спортивных и параспортивных мероприятий. Опрос проводился в онлайн формате с 6 по 19 сентября 2021 года.

Участниками стали волонтеры Паралимпийских игр 2021 года, которые проходили в городе Токио, Япония в ав-

густе – сентябре. Всего было опрошено 362 респондента.

Среди участников онлайн опроса было 52 % мужчин и 48 % – женщин. 74 % респондентов были в возрасте до 25 лет, 15 % – от 26 до 35 лет и 11 % – старше 36 лет (из них 3 % – старше 50 лет). 66 % участников исследования имели предшествующий паралимпийской волонтерской программе опыт волонтерства, 40 % – имели опыт предшествующей волонтерской деятельности на крупных спортивных мероприятиях, таких как Олимпийские или Паралимпийские игры или чемпионаты мира.

Отбор участников онлайн опроса проводился в свободной форме. Приглашение к участию в исследовании направлялось волонтерам, которые в свою очередь привлекали для опроса своих коллег и знакомых по волонтерской работе.

Участникам интервью задавались вопросы для получения более детальной информации о причинах участия людей в паралимпийской волонтерской программе, удовлетворении от участия в практиках волонтерства на спортивном мега-мероприятии. Всего было проведено 20 интервью в сентябре – октябре 2021 года, информантами выступили волонтеры Паралимпийских игр в возрасте от 18 до 60 лет, из которых было 50 % – мужчин и 50 % – женщин. Отбор участников качественного этапа исследования проводился также в свободной форме.

## Результаты

Результаты проведенного нами исследования демонстрируют, что волонтеры Паралимпийских игр руководствуются как альтруистическими, так и эгоистическими мотивами при выборе волонтерской деятельности.

## Альтруистические мотивы паралимпийских волонтеров

Среди участников исследования паралимпийских волонтеров игр в Токио наиболее часто упоминаемыми мотивами были следующие: возможность оказания

помощи в подготовке и проведении паралимпийских мероприятий (54 %); возможность помощи людям с ограниченными возможностями здоровья (50 %); возможность помощи людям (40 %), лучшее понимание окружающих (38 %); развитие волонтерского сообщества (32 %); развитие паралимпийского движения (28 %).

В интервью волонтеры подтверждали вышеуказанные основания мотивации и давали более подробную информацию об альтруистических мотивах участия в паралимпийской волонтерской программе. Так, ряд информантов говорили при ответе на вопросы, что для них основной причиной вступления в практики паралимпийского волонтерства была возможность сделать свой вклад в подготовку и проведение паралимпийских мероприятий:

*«Для меня сама возможность стать частью игр была сказкой. Я так много видела и слышала про игры, которые будут проходить в Японии, что даже мечтать не могла о том, что я буду работать на них. Стать частью игр, встречать спортсменов – это большая удача, впечатления о которых останутся на всю жизнь».*

*Женщина, 30 лет.*

*«В самом начале рекламной компании перед играми я заинтересовался тем, каким образом я могу принять участие в организации этих мероприятий. Я был готов на любую работу, главное, чтобы я мог вложить свои силы и знания в это глобальное событие».*

*Мужчина, 38 лет.*

Важным аспектом альтруистической мотивации волонтеров был выявлен, по результатам интервью, сам контекст Паралимпийских игр. Возможность помощи людям с ограниченными возможностями здоровья и их поддержка были для волонтеров значимыми причинами вступления в среду волонтерства.

*«Некоторые люди не задумываются над этим, но именно Паралимпийские игры – это праздник жизни, те, кому значительно сложнее жить, чем нам, побе-*

*ждают себя и достигают высоких спортивных результатов. Познакомиться с такими людьми – это важно, они заряжают уникальными эмоциями и это настоящие герои».*

*Мужчина, 41 год.*

### **Эгоистические мотивы паралимпийских волонтеров**

Вместе с альтруистическими мотивами, среди ответов паралимпийских волонтеров, можно выделить и эгоистические мотивы, которые отмечали участники исследования: возможность посещения паралимпийских мероприятий (56 %); возможность получения опыта работы (50 %); возможность получения новых знаний и навыков (44 %); возможность приятного времяпрепровождения или полезных знакомств (36 %); разнообразные «бонусы», которые дает волонтерская деятельность (30 %).

Участники исследования, часто респонденты в возрасте до 30 лет, отмечали, что для них повышенной ценностью обладал процесс обучения и подготовки в качестве паралимпийского волонтера. Этот вариант мотивации выбрали 80 % респондентов в возрасте до 30 лет.

В интервью волонтеры также отмечали, что они осознают, что опыт волонтерства на крупном спортивном мероприятии дает им возможность удовлетворить индивидуальные потребности или получить некие личные выгоды:

*«Меня привлекло количество сервисов для волонтеров. Мало того, что волонтеры попадают на паралимпийские соревнования, церемонии, так еще и комплект одежды, жилье, питание, транспорт».*

*Мужчина, 20 лет*

*«Такие мероприятия как Паралимпийские игры – это глобальные события, опыт работы на которых значительно повышает профессиональный уровень любого специалиста. Пройти отбор, получить возможность обучения на международном уровне и сам опыт работы*

на Паралимпийских играх – хороший трамплин в успешную карьеру».

*Женщина, 26 лет.*

Волонтерство на крупных спортивных мероприятиях как возможность профессионального роста часто озвучивалась информантами в интервью. Таким образом волонтеры рассматривали свой опыт волонтерской деятельности как старт профессиональной деятельности на рынке труда или возможность повышения квалификации и получения новых навыков для роста по карьерной лестнице.

Следует отметить, что среди участников исследования, которые обладали предшествующим Паралимпийским играм волонтерским опытом, несмотря на все сервисы, которые предоставлялись волонтерам и бонусы, отмечали, что волонтеры в первую очередь бескорыстно помогают специалистам и участникам игр, также информанты уделяли внимание особой атмосфере внутри волонтерского сообщества.

*«Для меня это уже третьи игры, на которых я волонтер. Быть волонтером на крупных международных мероприятиях очень почетно и престижно, более того – это уникальные впечатления. Я могу вам сказать о том, что, на самом деле, всегда больше запоминаются эмоции, знакомства, встречи, нестандартные ситуации. Хотя внешние атрибуты, безусловно, приятны и необходимы для высокого уровня оказания услуг спортсменам и другим участникам игр».*

*Мужчина, 45 лет*

Таким образом, совокупность причин по которым люди принимают участие в волонтерской программе Паралимпийских игр можно разделить на альтруистические и эгоистические. Несмотря на то, что волонтеры Паралимпийских игр не получают прямого денежного вознаграждения за свою работу, они имеют некоторые бонусы, включая материальные вознаграждения, например, такие как комплект одежды, сервисы по про-

живанию, питанию, транспортные услуги. Волонтеры данного направления могут вступать в волонтерскую деятельность, руководствуясь не только альтруистическими мотивами, но и для решения индивидуальных запросов.

### **Удовлетворенность паралимпийских волонтеров**

Отвечая на вопросы анкеты об удовлетворенности участия в паралимпийской волонтерской программе, 60 % респондентов ответили, что они удовлетворены волонтерской работой на Паралимпийских играх 2021 года, 34 % – не удовлетворены и 6 % – затруднились ответить на данный вопрос. 52 % волонтеров хотели повторить подобный опыт паралимпийского волонтерства.

В интервью волонтеры выражали и общую удовлетворенность от участия в Паралимпийских играх, выделяя эмоциональную составляющую данного периода своей жизни.

*«Я думаю, что все волонтеры остались довольны, другого не может быть, не всем предоставляется такой шанс в жизни. Буду вспоминать Паралимпийские игры как сказку, рассказывать своим знакомым и своим будущим детям».*

*Женщина, 20 лет.*

*«Все мои страхи и переживания, которые были перед играми не оправдались. Я бы не простил себе, если бы не дошел до конца. Думаю, что каждый должен испытать такие эмоции, найти много новых друзей, попробовать себя в таком крупном мероприятии».*

*Мужчина, 28 лет.*

Важно заметить, что те волонтеры, которые выражали неудовлетворенность участием в паралимпийской программе выделяли следующие негативные аспекты:

— необходимость соблюдения многочисленных требований, вызванных пандемией;

*«Еще до начала Паралимпийских игр мы знали о том, что работать будет нелегко: многочасовые рабочие*

смены; массовые мероприятия; высокий уровень ответственности и др., но ситуация пандемии привела к еще более сложным условиям работы. Именно волонтеры должны нести ответственность за соблюдением всех мер безопасности. В итоге напряжение во время выполнения рабочих обязанностей было максимальное».

*Женщина, 42 года.*

– недостатки процесса управления волонтерскими ресурсами;

*«Организация любого мероприятия – сложная задача, а когда необходимо провести крупное спортивное мероприятие – необходимо помнить, что в любой момент могут произойти непредвиденные обстоятельства. Работа волонтеров на Паралимпийских играх контролировалась и сопровождалась профессиональными менеджерами, которые имели опыт работы с волонтерами. Несмотря на это, были недоработки по вопросам планирования работы волонтеров, рабочее время было неточно рассчитано, также как и объем работ».*

*Мужчина, 48 лет.*

– индивидуальные личные причины волонтеров.

*«Я остался недоволен участием в волонтерстве на Паралимпийских играх по собственным причинам, так произошло, что именно во время игр в моей семье были серьезные проблемы, но я не мог бросить работу и был далеко от своих близких. Так, я выполнял свои обязанности, но мысленно был далеко, что и привело к чувству неудовлетворенности».*

*Мужчина, 31 год.*

Подводя итог, заметим, что более половины паралимпийских волонтеров – участников исследования остались удовлетворены участием в данной работе. Среди причин, которые были отмечены волонтерами в качестве оснований для неудовлетворения: дополнительная ответственность волонтеров в обеспечении безопасности; проблемы менеджмента, а также индивидуальные причины волонтеров.

## **Желание паралимпийских волонтеров продолжить волонтерскую деятельность**

Говоря о своем желании продолжать волонтерскую деятельность 71 % участников исследования ответили, что они планируют принимать участие в волонтерской деятельности в будущем. 48 % – планируют принимать участие в волонтерских программах крупных спортивных мероприятий, 62 % – в паралимпийском волонтерстве.

В числе других направлений волонтерства, в которых планируют принимать участие в будущем, чаще других участники исследования выделяли следующие: социальное волонтерство (60 %); образовательное (54 %); культурное волонтерство (50 %); онлайн (44 %) и экологическое (40 %).

В интервью волонтеры отчетливо озвучивали свои планы на активное участие в дальнейшей волонтерской деятельности. Участники исследования осознавали, что обладают значительным опытом в волонтерстве, по этой причине паралимпийские волонтеры обладают желанием принимать участие в других волонтерских проектах, обучать новых волонтеров для развития волонтерского сообщества.

*«Для меня игры стали началом нового этапа жизни, я понял, что обладаю всеми возможностями для помощи. Могу сказать точно, я буду принимать участие во всех волонтерских проектах, вкладывать все свои знания и опыт в эту работу».*

*Мужчина, 22 года.*

*«Я настолько прониклась волонтерством, что серьезно планирую принимать активное участие в некоммерческих проектах, обучать желающих стать волонтерами. Любой проект – это в первую очередь люди, нужно вкладывать себя в любимое дело и тогда успех неизбежен».*

*Женщина, 36 лет.*

## **Заключение**

В последние годы, наблюдается возрастающее значение волонтеров в олимпийском и паралимпийском движении и, как



следствие, важность исследований, посвященных конкретным характеристикам и опыту людей, которые посвящают свое время и усилия Олимпийским играм. Волонтеры таких крупных спортивных мероприятий как Паралимпийские игры – это люди, которые добровольно прошли этапы отбора, обучения, подготовки в качестве персонала мероприятия, выполняли трудовые обязанности по организации и проведению игр без получения за это прямого денежного вознаграждения.

На основе эмпирического исследования, проведенного методами онлайн опроса и интервью с волонтерами, нами было выявлено, что волонтеры Паралимпийских игр руководствовались как аль-

труистическими, так и эгоистическими мотивами при решении вступления в волонтерскую деятельность на Паралимпийских играх.

Более половины паралимпийских волонтеров, которые приняли участие в исследовании, говорили о том, что они остались удовлетворены участием в Паралимпийских играх. Также более половины участников исследования ответили, что планируют продолжать волонтерскую деятельность, в том числе в рамках других крупных спортивных мероприятий, а также рассматривают и других направления волонтерства, такие как социальное, образовательное, культурное, онлайн или экологическое.

#### Список источников / References

Макарова И. Н., Романова Г. М., Мазниченко М. А., Юрченко Ю. А. Волонтерское наследие Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г.: организационные и социальные аспекты // Теория и практика физической культуры. 2015. № 1. С. 9–11.

Makarova I. N., Romanova G. M., Maznichenko M. A., Yurchenko Yu. A. (2015) Volunteer legacy of the 2014 Olympic and Paralympic Games: organizational and social aspects. *Teoriya i praktika fizicheskoi kul'tury = Theory and practice of physical culture*. No. 1. P. 9–11. (In Russ.)

Романова Г. М., Макарова И. Н., Шашков А. В. Удовлетворенность волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. различными аспектами организации волонтерской деятельности // Известия Сочинского государственного университета. 2014. № 2. С. 30.

Romanova G. M., Makarova I. N., Shashkov A. V. (2014) Satisfaction of the volunteers of the Olympic and Paralympic Games 2014 with various aspects of the organization of volunteer activities. *Izvestiya Shchinskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of the Sochi State University*. No. 2. P. 30. (In Russ.)

Ahn Y. J. Recruitment of volunteers connected with sports mega-events: A case study of the PyeongChang 2018 Olympic and Paralympic Winter Games // *Journal of destination marketing & management*. 2018. Vol. 8. P. 194–203.

Ahn Y. J. Recruitment of volunteers connected with sports mega-events: A case study of the PyeongChang 2018 Olympic and Paralympic Winter Games. *Journal of destination marketing & management*. 2018. Vol. 8. P. 194–203.

Bang H., Lee C. S. The roles of large-scale sporting event volunteer motivations in predicting behavioural

intention within the theory of planned behaviour // *International Journal of Hospitality and Event Management*. 2014. Vol. 1. No. 2. P. 111–134.

Bang H., Lee C. S. The roles of large-scale sporting event volunteer motivations in predicting behavioural intention within the theory of planned behavior. *International Journal of Hospitality and Event Management*. 2014. Vol. 1. No. 2. P. 111–134.

Bang H., Ross S., Reio T. G. From motivation to organizational commitment of volunteers in non-profit sport organizations: The role of job satisfaction // *Journal of Management Development*. 2013. Vol. 32. P. 96–112.

Bang H., Ross S., Reio T. G. From motivation to organizational commitment of volunteers in non-profit sport organizations: The role of job satisfaction. *Journal of Management Development*. 2013. Vol. 32. P. 96–112.

Bang H., Won D., Kim Y. Motivations, commitment, and intentions to continue volunteering for sporting events // *Event Management*. 2009. Vol. 13. P. 69–81.

Bang H., Won D., Kim Y. Motivations, commitment, and intentions to continue volunteering for sporting events. *Event Management*. 2009. Vol. 13. P. 69–81.

Chiu W., Lee Y., Won D. Bifactor analysis of motivation for charity sport event participation // *International Review on Public and Nonprofit Marketing*. 2016. Vol. 13. No. 1. P. 1–13.

Chiu W., Lee Y., Won D. Bifactor analysis of motivation for charity sport event participation. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*. 2016. Vol. 13. No. 1. P. 1–13.

Costa C. A., Chalip L., Green B. C., Simes C. Reconsidering the role of training in event volunteers' sat-

- isfaction // *Sport Management Review*. 2006. Vol. 9. P. 165–182.
- Costa C. A., Chalip L., Green B. C., Simes C. Reconsidering the role of training in event volunteers' satisfaction. *Sport Management Review*. 2006. Vol. 9. P. 165–182.
- Coyne B. S., Coyne E. J. Getting, keeping and caring for unpaid volunteers for professional golf tournament events // *Human Resource Development International*. 2001. Vol. 4. P. 199–216.
- Coyne B. S., Coyne E. J. Getting, keeping and caring for unpaid volunteers for professional golf tournament events. *Human Resource Development International*. 2001. Vol. 4. P. 199–216.
- Cuskelly G., Boag A. Organisational commitment as a predictor of committee member turnover among volunteer sport administrators: Results of a time-lagged study // *Sport Management Review*. 2001. Vol. 4. P. 65–86.
- Cuskelly G., Boag A. Organisational commitment as a predictor of committee member turnover among volunteer sport administrators: Results of a time-lagged study. *Sport Management Review*. 2001. Vol. 4. P. 65–86.
- Cuskelly G., Hoyer R., Auld C. Working with volunteers in sport: Theory and practice. 2006. New York. NY: Routledge.
- Cuskelly G., Hoyer R., Auld C. Working with volunteers in sport: Theory and practice. 2006. New York. NY: Routledge.
- Darcy S., Dickson T. J., Benson A. M. London – 2012 Olympic and Paralympic Games: Including volunteers with disabilities – A podium performance? // *Event Management*. 2014. Vol. 18. P. 431–446.
- Darcy S., Dickson T. J., Benson A. M. London – 2012 Olympic and Paralympic Games: Including volunteers with disabilities – A podium performance? *Event Management*. 2014. Vol. 18. P. 431–446.
- Dickson T. J., Benson A. M., Blackman D. A., Terwiel A. F. It's all about the games! 2010 Vancouver Olympic and Paralympic winter games volunteers // *Event Management*. 2013. Vol. 17. P. 77–92.
- Dickson T. J., Benson A. M., Blackman D. A., Terwiel A. F. It's all about the games! 2010 Vancouver Olympic and Paralympic winter games volunteers. *Event Management*. 2013. Vol. 17. P. 77–92.
- Doherty A. The volunteer legacy of a major sport event // *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*. 2009. Vol. 1. P. 185–207.
- Doherty A. The volunteer legacy of a major sport event. *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*. 2009. Vol. 1. P. 185–207.
- Du M. Job satisfaction among volunteers of the 2007 Special Olympics World Summer Games // *Asian Journal of Physical Education & Recreation*. 2009. Vol. 15. P. 29–34.
- Du M. Job satisfaction among volunteers of the 2007 Special Olympics World Summer Games. *Asian Journal of Physical Education & Recreation*. 2009. Vol. 15. P. 29–34.
- Elstad B. Volunteer perception of learning and satisfaction in a mega-event: The case of the XVII Olympic Winter Games in Lillehammer // *Festival Management & Event Tourism*. 1996. Vol. 4. P. 75–83.
- Elstad B. Volunteer perception of learning and satisfaction in a mega-event: The case of the XVII Olympic Winter Games in Lillehammer. *Festival Management & Event Tourism*. 1996. Vol. 4. P. 75–83.
- Farrell J. M., Johnston M. E., Twynam D. G. Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition // *Journal of Sport Management*. 1998. Vol. 12. P. 288–300.
- Farrell J. M., Johnston M. E., Twynam D. G. Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition. *Journal of Sport Management*. 1998. Vol. 12. P. 288–300.
- Green B. C., Chalip L. Sport volunteers: Research agenda and application // *Sport Marketing Quarterly*. 1998. Vol. 7. P. 14–23.
- Green B. C., Chalip L. Sport volunteers: Research agenda and application. *Sport Marketing Quarterly*. 1998. Vol. 7. P. 14–23.
- Hallmann K., Harms G. Determinants of volunteer motivation and their impact on future voluntary engagement: A comparison of volunteer's motivation at sport events in equestrian and handball // *International journal of event and festival management*. 2012. Vol. 3. P. 272–291.
- Hallmann K., Harms G. Determinants of volunteer motivation and their impact on future voluntary engagement: A comparison of volunteer's motivation at sport events in equestrian and handball. *International journal of event and festival management*. 2012. Vol. 3. P. 272–291.
- Johnson J. E., Giannoulakis C., Scott B. F., Felver N., Judge L. W. Gender Differences in Motivation, Satisfaction, and Retention of Sport Management Undergraduate Student Volunteers // *Journal of Applied Sport Management*. 2016. Vol. 45. P. 40–45.
- Johnson J. E., Giannoulakis C., Scott B. F., Felver N., Judge L. W. Gender Differences in Motivation, Satisfaction, and Retention of Sport Management Undergraduate Student Volunteers. *Journal of Applied Sport Management*. 2016. Vol. 45. P. 40–45.
- Kemp S. The hidden workforce: Volunteers' learning in the Olympics // *Journal of European Industrial Training*. 2002. Vol. 26. P. 109–116.

- Kemp S. The hidden workforce: Volunteers' learning in the Olympics. *Journal of European Industrial Training*. 2002. Vol. 26. P. 109–116.
- Kerwin S., Warner S., Walker M., Stevens J. Exploring sense of community among small-scale sport event volunteers // *European Sport Management Quarterly*. 2015. Vol. 15. P. 77–92.
- Kerwin S., Warner S., Walker M., Stevens J. Exploring sense of community among small-scale sport event volunteers. *European Sport Management Quarterly*. 2015. Vol. 15. P. 77–92.
- Khoo S., Surujlal J., Engelhorn R. Motivation of volunteers at disability sports events: A comparative study of volunteers in Malaysia, South Africa, and the United States // *African Journal for Physical, Health Education, Recreation & Dance*. 2011. Vol. 17. P. 356–371.
- Khoo S., Surujlal J., Engelhorn R. Motivation of volunteers at disability sports events: A comparative study of volunteers in Malaysia, South Africa, and the United States. *African Journal for Physical, Health Education, Recreation & Dance*. 2011. Vol. 17. P. 356–371.
- Kim E., Cuskelly G. A systematic quantitative review of volunteer management in events // *Event Management*. 2017. Vol. 21. P. 83–100.
- Kim E., Cuskelly G. A systematic quantitative review of volunteer management in events. *Event Management*. 2017. Vol. 21. P. 83–100.
- Kim S. B., Amanda A., Kim D. Y. Volunteers' Motivation, Satisfaction, and Intention to Volunteer in the Future: The London 2012 Olympic Games // *관광레저연구*. 2019. Vol. 31. No. 7. P. 431–454.
- Kim S. B., Amanda A., Kim D. Y. Volunteers' Motivation, Satisfaction, and Intention to Volunteer in the Future: The London 2012 Olympic Games. *관광레저연구*. 2019. Vol. 31. No. 7. P. 431–454.
- Kitchin P. J., Howe P. D. The mainstreaming of disability cricket in England and Wales: Integration 'One Game' at a time // *Sport Management Review*. 2014. Vol. 17. P. 65–77.
- Kitchin P. J., Howe P. D. The mainstreaming of disability cricket in England and Wales: Integration 'One Game' at a time. *Sport Management Review*. 2014. Vol. 17. P. 65–77.
- Koutrou N., Pappous A. S. Towards an Olympic volunteering legacy: Motivating volunteers to serve and remain—a case study of London 2012 Olympic Games volunteers // *Voluntary Sector Review*. 2016. Vol. 7. No. 3. P. 269–291.
- Koutrou N., Pappous A. S. Towards an Olympic volunteering legacy: Motivating volunteers to serve and remain—a case study of London 2012 Olympic Games volunteers. *Voluntary Sector Review*. 2016. Vol. 7. No. 3. P. 269–291.
- MacLean J., Hamm S. Motivation, commitment, and intentions of volunteers at a large Canadian sporting event // *Leisure*. 2007. Vol. 31. P. 523–556.
- MacLean J., Hamm S. Motivation, commitment, and intentions of volunteers at a large Canadian sporting event. *Leisure*. 2007. Vol. 31. P. 523–556.
- Misener L., Darcy S., Legg D., Gilbert K. Beyond Olympic legacy: Understanding Paralympic legacy through a thematic analysis // *Journal of Sport Management*. 2013. Vol. 27. P. 329–341.
- Misener L., Darcy S., Legg D., Gilbert K. Beyond Olympic legacy: Understanding Paralympic legacy through a thematic analysis. *Journal of Sport Management*. 2013. Vol. 27. P. 329–341.
- Rogalsky K., Doherty A., Paradis K. F. Understanding the sport event volunteer experience: An investigation of role ambiguity and its correlates // *Journal of Sport Management*. 2016. Vol. 30. P. 453–469.
- Rogalsky K., Doherty A., Paradis K. F. Understanding the sport event volunteer experience: An investigation of role ambiguity and its correlates. *Journal of Sport Management*. 2016. Vol. 30. P. 453–469.
- Strigas A. D., Jackson E. N. Motivating volunteers to serve and succeed: Design and results of a pilot study that explores demographics and motivational factors in sport volunteerism // *International Sports Journal*. 2003. Vol. 7. P. 111.
- Strigas A. D., Jackson E. N. Motivating volunteers to serve and succeed: Design and results of a pilot study that explores demographics and motivational factors in sport volunteerism. *International Sports Journal*. 2003. Vol. 7. P. 111.
- Taks M., Green C. B., Misener L., Chalip L. Evaluating sport development outcomes: The case of a medium-sized international sport event // *European Sport Management Quarterly*. 2014. Vol. 14. P. 213–237.
- Taks M., Green C. B., Misener L., Chalip L. Evaluating sport development outcomes: The case of a medium-sized international sport event. *European Sport Management Quarterly*. 2014. Vol. 14. P. 213–237.
- Twynam G. D., Farrell J. M., Johnston M. E. Leisure and volunteer motivation at a special sporting event // *Leisure*. 2002. Vol. 27. P. 363–377.
- Twynam G. D., Farrell J. M., Johnston M. E. Leisure and volunteer motivation at a special sporting event. *Leisure*. 2002. Vol. 27. P. 363–377.
- Vetitnev A., Bobina N., Terwiel F. A. The influence of host volunteer motivation on satisfaction and attitudes toward Sochi 2014 Olympic Games // *Event Management*. 2018. Vol. 22. P. 333–352.
- Vetitnev A., Bobina N., Terwiel F. A. The influence of host volunteer motivation on satisfaction and attitudes toward Sochi 2014 Olympic Games. *Event Management*. 2018. Vol. 22. P. 333–352.

Wicker P. Volunteerism and volunteer management in sport // *Sport Management Review*. 2017. Vol. 20. P. 325–337.

Wicker P. Volunteerism and volunteer management in sport. *Sport Management Review*. 2017. Vol. 20. P. 325–337.

Wicker P., Breuer C. Exploring the organizational ca-

capacity and organizational problems of disability sport clubs in Germany using matched pairs analysis // *Sport Management Review*. 2013. Vol. 17. P. 23–34.

Wicker P., Breuer C. Exploring the organizational capacity and organizational problems of disability sport clubs in Germany using matched pairs analysis. *Sport Management Review*. 2013. Vol. 17. P. 23–34.

#### **Информация об авторе**

**Марина Петровна Сухарькова**,  
аналитик,  
научно-учебная лаборатория  
междисциплинарных исследований  
некоммерческого сектора,  
Центр исследований гражданского общества  
и некоммерческого сектора,  
Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»,  
101978, г. Москва, ул. Мясницкая, 20,  
Российская Федерация,  
msukharkova@hse.ru

#### **Вклад автора**

Автор выполнила исследовательскую работу, на основании полученных результатов провела обобщение и подготовила рукопись к печати.

#### **Конфликт интересов**

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

*Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.*

#### **Информация о статье**

Статья поступила в редакцию 11 июля 2022 г.; одобрена после рецензирования 23 июля 2022 г.; принята к публикации 2 сентября 2022 года.

#### **Information about the Author**

**Marina P. Sukharkova**,  
Analyst,  
Laboratory for Interdisciplinary Studies  
in Non-Commercial Sector,  
Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit  
Sector,  
National Research University Higher  
School of Economics (HSE),  
20 Myasnitskaya St., 101978 Moscow,  
Russian Federation,  
msukharkova@hse.ru

#### **Contribution of the author**

The Author carried out a research work, based on the obtained results made the generalization and prepared the manuscript for publication.

#### **Conflict of interest**

The author declares no conflict of interest.

*The author has read and approved the final version of this manuscript.*

#### **Information about the article**

The article was submitted July 11, 2022; approved after reviewing July 23, 2022; accepted for publication September 2, 2022.