

**ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

© Т.С. Соловьева

Вологодский научный центр Российской академии наук,
1600014, Российская Федерация, г. Вологда, ул. Горького, 56а

Аннотация: Дошкольное образование выступает важнейшим компонентом образовательной системы, напрямую влияя на формирование человеческого потенциала детей раннего возраста. Неслучайно дошкольное образование было включено в перечень целей устойчивого развития ООН до 2030 г. В этой связи актуальным является обеспечение равного доступа всех без исключения детей к качественному дошкольному образованию. В статье рассматривается проблема доступности российского дошкольного образования и его качества на примере г. Вологды. На основании данных статистики и социологического опроса, проведенного Вологодским научным центром Российской академии наук в 2018 г., среди родителей детей, посещающих детские сады г. Вологды, анализируются возможности образовательной системы по удовлетворению спроса на дошкольное образование, а также оцениваются различные стороны работы детских садов. Исследование показало, что по-прежнему актуальным остается вопрос обеспеченности местами в детских садах детей в возрасте до трех лет. Отмечается, что при общих положительных оценках качества образования, питания, работы персонала, сохраняются и определенные проблемы, связанные с недостаточной материальной обеспеченностью, переуплотненностью групп, поступлением в детский сад раньше достижения ребенком возраста трех лет. Представляется, что решение обозначенных проблем будет способствовать как повышению доступности и качества дошкольного образования, так и достижению более глобальной цели – развитию человеческого потенциала молодого поколения.

Ключевые слова: дошкольное образование, доступность, качество, социологический опрос, родители.

Информация о статье: Дата поступления 1 августа 2018 г.; дата принятия к печати 3 сентября 2018 г.; дата онлайн-размещения 30 сентября 2018 г.

Для цитирования: Соловьева Т.С. Доступность и качество дошкольного образования: социологический аспект. *Социальная компетентность*. 2018;3(3):89–97.

ACCESSIBILITY AND QUALITY OF PRESCHOOL EDUCATION: SOCIOLOGICAL ASPECT

© Tatiana S. Solov'eva

Vologda research center of the Russian academy of sciences,
56A Gorky St., Vologda 160014, Russian Federation

Abstract: Pre-school education is the most important component of the educational system having a direct impact on the formation of young children's human potential. Not incidentally, pre-school education was included in the UN list of sustainable development goals up to 2030. In this regard, ensuring equal access of all children without any exception to quality preschool education is important. The article deals with the problem of accessibility and quality of Russian preschool education in case of Vologda city. The research is based on the statistics data and sociological survey among the parents of children attending Vologda kindergartens (VolIRC RAS, 2018). The author analyzes the possibilities of the educational system to cope with the demand for pre-school education and estimates various aspects of the kindergarten work. The research shows that problem in ensuring kindergarten places for children under the age of three is still pressing. It notes that despite an overall positive assessment of the quality of education, nutrition, staff performance, there are also some problems related to the lack of material security, overcrowding, admission to kindergarten before a child reaches the age of three years. The solution to these problems will contribute both to accessibility and quality of pre-school education and the achievement of the more global goal – the development of young generation' human potential.

Keywords: preschool education, accessibility, quality, sociological survey, parents

Article info: Received August 1, 2018; accepted September 3, 2018; available online September 30, 2018.

For citation: Solov'eva T.S. Accessibility and quality of preschool education: sociological aspect. *Sotsial'naya kompetentnost'* = *Social Competence*. 2018;3(3): 89–97. (In Russ.).

Дошкольное образование является первой и важнейшей ступенью общего образования, которая во многом определяет возможности дальнейшего развития ребенка. В данном контексте основной целью государственной образовательной политики выступает обеспечение равных условий для получения качественного дошкольного образования. В этой связи в последние годы был принят ряд нормативно-правовых документов, направленных на достижение данной цели:

- «майские» указы Президента России и Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 в 2012 г.;

- Федеральный государственный стандарт дошкольного образования в 2013 г.;

- профессиональный стандарт педагога дошкольного образования в 2014 г.;

- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» в 2015 г. и др.

В то же время, как показывают исследования (Александрова, Ненахова, 2015; Клячко, Семионова, Токарева, 2018; Леонидова, Головчин, Соловьева, 2018), проблемы с обеспеченностью детей качественным дошкольным образованием сохраняются. Особенно это касается доступности детских садов для детей в возрасте до 3-х лет. Неслучайно в Указе «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 г. Президент России поставил задачу к 2021 г. достичь 100 %-й доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3-х лет (Президент подписал Указ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).

В настоящем исследовании на примере г. Вологды рассматривается проблема доступности дошкольного образования и его качества. Для достижения поставленной цели представим объективную картину развития дошкольного образования, основываясь на материалах официальной статистики.

В г. Вологде за 2000–2016 гг. количество детских садов выросло с 78 до 88 единиц (табл. 1). По данным на 2017 г. в областном центре функционирует 88 образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, которые посещает в общей сложности 22 631 ребенок. За рассматриваемый период количество воспитанников в детских садах увеличилось на 77 % (т. е. на 9 836 чел.), в то время как число мест практически не изменилось: в 2000 г. их насчитывалось 17 047, в 2016 г. на 9 % больше – 18 673 места.

Дошкольные образовательные организации работают со значительной «перегрузкой», поскольку численность воспитанников превышает число мест в них. На 100 мест приходится 117 воспитанников, тогда как еще в 2000 г. соответствующий показатель составлял 75 чел. Следствием этого процесса является переукомплектованность групп, в результате чего складывается неудовлетворительная санитарно-эпидемиологическая обстановка, что в свою очередь негативно отражается на здоровье детей. За анализируемый период из всех дней, которые дети не посещали детские сады (порядка 1,5 млн), около трети были пропущены по причине болезни.

Возрастающий спрос на услуги системы дошкольного образования остается неудовлетворенным, главным образом, за счет очереди в детские сады детей до 3-х лет. На 2018 г., по данным Управления образования г. Вологды, 10 660 детей этого возраста состоят на учете для поступления в дошкольные образовательные организации. При этом актуальный спрос составляет 2 689 чел. (от 0 до 2-х лет – 533 чел., от 2-х до 3-х лет – 2 136 чел.), отложенный – 7 971 (от 0 до 2-х лет – 7 183 чел., от 2-х до 3-х лет – 786 чел.).

Как отмечено в публичном докладе Администрации г. Вологды о социально-экономическом развитии города за 2017 г., участие в проекте по модернизации дошкольного образования помогло за 3 года ввести 1 530 новых мест в 4 вновь построенных детских садах, что позволило довести показатель обеспеченности доступности

Основные показатели функционирования дошкольного образования в г. Вологде за 2000, 2005, 2010, 2015 и 2016 г.

Показатель	2000	2005	2010	2015	2016
Количество дошкольных образовательных учреждений (на конец года, ед.)	78	78	82	87	88
Число мест в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми (на конец года, ед.)	17 047	16 961	13 698	18 351	18 673
Численность воспитанников, получающих дошкольную образовательную услугу (на конец года, чел.)	12 795	14 827	16 781	21 396	21 654
Численность педагогических работников в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми (на конец года, чел.)	1 823	2 030	1 891	2 086	2 083
Численность детей, стоящих на учете для определения в дошкольные образовательные учреждения (на конец отчетного года, чел.)	–	3 640 (2006 г.)	4 994	0	0

Составлено по данным Вологдастата. URL: http://vologdastat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/vologdastat/ru/statistics/sphere/

дошкольного образования для детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет до 100 % (Публичный доклад Администрации города Вологды о социально-экономическом развитии города за 2017 год, 2018. С. 23–25).

Одним из главных критериев при оценке качества образования является удовлетворенность родителей функционированием дошкольной образовательной организации и предоставляемыми ей услугами. В связи с этим в 2018 г. Вологодским научным центром Российской академии наук было проведено исследование качества работы детских садов с помощью социологического опроса родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций г. Вологды¹.

Как показали данные опроса, большинство детей респондентов начали посещать детский сад с 2-х лет. При этом около 15 % детей ранее посещали частный детский сад, что может указывать на существование проблемы, связанной со своевременным предоставлением мест ребенку в детском саду, а также на сохранение нестабильной ситуации по охвату дошкольным образованием детей в возрасте 1,5–3-х лет. Об этом говорят и итоги опроса, в соответствии с которыми у 58 % родителей дети, посещавшие частный детский сад, находились в возрасте 1,5–2-х лет, у 19 % – от 2-х лет до 2-х лет и 11 мес. (табл. 2). Средняя продолжительность посе-

Таблица 2

Дети, посещавшие частный детский сад, из-за отсутствия места в государственном образовательном дошкольном учреждении*

Возраст	Среднее значение по опросу, %
До 1,5 лет	14,7
1,5–2 года включительно	58,4
2 года – 2 года 11 мес.	18,9
3 года и старше	6,3

* Данные сформированы на основе ответов респондентов, у которых дети посещали частный детский сад.

¹ Опрос проводился в 30 детских садах г. Вологды, расположенных в каждом территориальном округе, включая окраинные районы, которые совпадают с избирательными округами. Выборка

квотная, гнездовая (N = 885). Квоты рассчитаны относительно пропорций генеральной совокупности (N = 21 311), распределенных по выделенному признаку (возрасту ребенка).

щения ребенком частного детского сада составляет порядка 1 года (11,7 мес.)

Основной причиной, по которой дети посещали частный детский сад, является отсутствие свободных мест в государственном учреждении (75 %), 13 % респондентов в качестве основного фактора, повлиявшего на выбор частного детского сада, назвали близость к дому (табл. 3). Это указывает на то, что далеко не всегда государственный детский сад, в котором предоставляется место, находится в шаговой доступности. Помимо этого 12 % родителей считают, что в частном дошкольном учреждении уход и присмотр за ребенком будут более качественными (в том числе и из-за меньшей наполняемости групп).

По словам некоторых родителей, устройство ребенка в частный детский сад предопределила необходимость выхода на

работу из-за нехватки денежных средств. Кроме того, отмечалось, что в государственный детский сад тяжело попасть раньше достижения ребенком 2-3-х лет.

Как показал опрос, при выборе детского сада для своего ребенка родители руководствуются следующими причинами:

- близость к дому (69 %);
- квалификация педагогического состава (39 %);
- наличие дополнительных развивающих занятий с детьми (30 %).

Наименее значимыми обстоятельствами, по мнению респондентов, являются хорошая материальная база и техническая оснащенность детского сада, простота поступления, хороший контингент детей и посещение ребенком ранних групп краткосрочного пребывания (табл. 4).

Таблица 3

Причины, по которым ребенок посещал частный детский сад*

Причина	Среднее значение по опросу, %
Отсутствие свободных мест в государственных (муниципальных) детских садах	75,2
Близость к дому	12,8
Качественные услуги по уходу и присмотру за ребенком	12,0
Небольшая наполняемость групп	11,3
Качественные образовательные услуги	6,0
Профессиональный педагогический состав	4,5
Приемлемые условия оплаты	4,5
Другое	15,8

*Ранжировано в порядке убывания. Данные сформированы на основе ответов респондентов, у которых дети посещали частный детский сад.

Таблица 4

Причины выбора определенного государственного детского сада, который в настоящее время посещает ребенок*

Причина	Среднее значение по опросу, %
Находится рядом с домом	69,0
В саду работают высококвалифицированные педагоги	38,7
Проводятся дополнительные развивающие занятия с детьми	30,3
Ведется хорошая подготовка к школе	22,7
По совету родственников (друзей, знакомых и т. д.)	16,2
Детский сад считается престижным	10,6
Хорошая материальная база и техническая оснащенность детского сада (помещения, бассейн, спортзал, игровая площадка и т. д.)	7,6
В сад было легко попасть, были свободные места	7,5
Хороший контингент детей	3,6
Ребенок ранее посещал в саду группу краткосрочного пребывания	0,2
Другое	15,2

*Ранжировано в порядке убывания.

Помимо этого, около 8 % родителей указали, что не имели возможности выбрать детский сад для своего ребенка.

При поступлении ребенка в детский сад 34 % родителей выбирали между несколькими учреждениями. При этом 27 % респондентов при выборе пользовались материалами сайтов организаций дошкольного образования, еще по 5 % – информацией с сайта Управления образования г. Вологды и различных социальных сетей и форумов и 58 % отметили, что не принимали в расчет данные материалы (табл. 5).

Для получения информации о детских садах только 17 % родителей обращались в муниципальные органы управления образованием, это, возможно, связано с тем, что ответы на многие интересующие вопросы можно найти как на сайтах детских садов, так и на сайте Управления образования г. Вологды. В муниципальные органы управления образованием родители обращались по следующим вопросам: наличие мест в детском саду (53 %), необходимые для устройства ребенка документы (61 %), специфика работы конкретного детского сада (15 %). Не получили необходимой информации при обращении только 2 % родителей.

Важным показателем работы детского сада является удовлетворенность ребенка и его психологическое самочувствие. Согласно опросу, 90 % детей с удовольствием посещают детский сад. Основными причинами нежелания ребенка ходить в детский сад являются психологические особен-

ности (50 %), период адаптации (24 %) и некомфортный психологический климат в группе (11 %).

По результатам исследования в среднем по городу качество образования в той или иной степени удовлетворяет практически всех респондентов (рис. 1). В то же время необходимо отметить, что негативные оценки («большой частью не удовлетворяет» и «совершенно не удовлетворяет») составляют незначительную долю.

Большинство родителей (83 %) отметили, что в детском саду, который посещает их ребенок, предоставляются платные образовательные услуги. Наиболее распространенными занятиями на платной основе являются хореография, математика, футбол, чтение, музыка и пение, дополнительные развивающие занятия и т. д. В то же время прослеживается преобладание одного вида занятий в каждом детском саду, что говорит о небольшом разнообразии предоставляемых услуг. В результате родители не имеют возможности выбрать тот или иной вид дополнительного обучения.

С 1 января 2014 г. вступил в силу Федеральный государственный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО). Однако далеко не все родители в связи с этим заметили изменения в работе детских садов (табл. 6). Так, 42 % родителей затруднились ответить, привело ли введение нового стандарта к каким бы то ни было изменениям, 14 % отметили, что никаких изменений не произошло. Тем не менее, 35 % опрошенных родителей указали на появление новых дополнительных занятий.

Таблица 5

Использование материалов интернет-сайтов при выборе детского дошкольного учреждения*

Причина	Среднее значение по опросу, %
Не использовали, так как не было необходимости	57,5
Использовали материалы сайтов дошкольных организаций	26,5
Пользовались информацией с других сайтов (социальные сети, форумы и т. д.)	5,8
Изучали материалы сайта муниципального органа управления образованием	4,5
Не использовали, поскольку на них содержится недостаточно информации	4,3
Не использовали по другой причине	4,0
Затруднялись ответить	3,3

*Ранжировано в порядке убывания.



Рис. 1. Оценка степени удовлетворенности родителей качеством образования в детском саду, %

Таблица 6

Изменения, произошедшие, по мнению родителей, в детском саду в связи с введением Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования*

Изменения	Среднее значение по опросу, %
Затрудняюсь ответить	42,1
Да, появились новые дополнительные занятия	34,7
Нет, ничего не изменилось	13,6
Да, улучшилась работа родительского совета (комитета)	7,0
Да, в саду появились попечительские советы	6,2
Да, улучшилась материальная база (книги, игры, игрушки)	6,0
Да, улучшилось отношение воспитателей к детям	3,9
Другое	2,1

*Ранжировано в порядке убывания.

Одной из причин выбора того или иного детского сада респонденты назвали небольшую наполняемость групп. Однако, судя по данным опроса, 71 % родителей указали, что в группе, которую посещает их ребенок, 26 и

более человек. Это говорит о том, что проблемы доступности и охвата дошкольным образованием решаются экстенсивным способом за счет переуплотнения групп в детских садах (рис. 2). В среднем численность детей в группе составляет 27 чел.

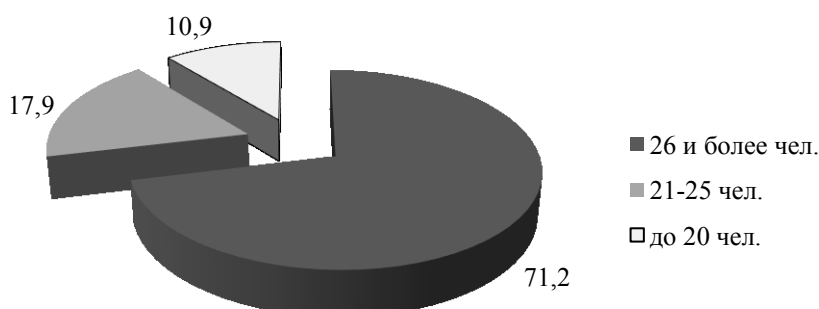


Рис. 2. Наполняемость группы, которую посещает ребенок в настоящее время, %

В целом родители достаточно высоко оценивают работу как управленческого, так и педагогического персонала (табл. 7). В то же время необходимо отметить, что работа воспитателей и вспомогательного персонала в среднем получила более высокие оценки. Возможно, это связано с тем, что работа воспитателей заметнее для родителей, так как они сталкиваются с ней каждый день.

Работой сотрудников детских садов г. Вологды родители в целом удовлетворены (табл. 8). Это касается таких аспектов, как компетентность, отношение к ребенку, микроклимат в группе и санитарно-гигиенические условия в детском саду.

Качество питания в детских садах, по оценкам родителей, достаточно высокое (84 %). Отрицательные отзывы были отмечены лишь в 7 % случаев (рис. 3).

Таблица 7

Оценка работы сотрудников детского сада в целом

Персонал	Оценка	Среднее значение по опросу, %
Заведующий детским садом	Удовлетворяет	89,2
	Не удовлетворяет	4,6
Управленческий персонал	Удовлетворяет	88,1
	Не удовлетворяет	2,4
Воспитатели	Удовлетворяет	97,4
	Не удовлетворяет	0,9
Вспомогательный персонал	Удовлетворяет	95,0
	Не удовлетворяет	1,1

Таблица 8

Оценка некоторых аспектов работы сотрудников детского сада в целом

Показатель	Оценка	Среднее значение по опросу, %
Компетентность (профессионализм) работников детского сада	Удовлетворяет	96,3
	Не удовлетворяет	0,8
Микроклимат в группе	Удовлетворяет	96,0
	Не удовлетворяет	1,2
Санитарно-гигиенические условия	Удовлетворяет	94,2
	Не удовлетворяет	3,4
Отношение воспитателей к ребенку	Удовлетворяет	97,8
	Не удовлетворяет	0,4

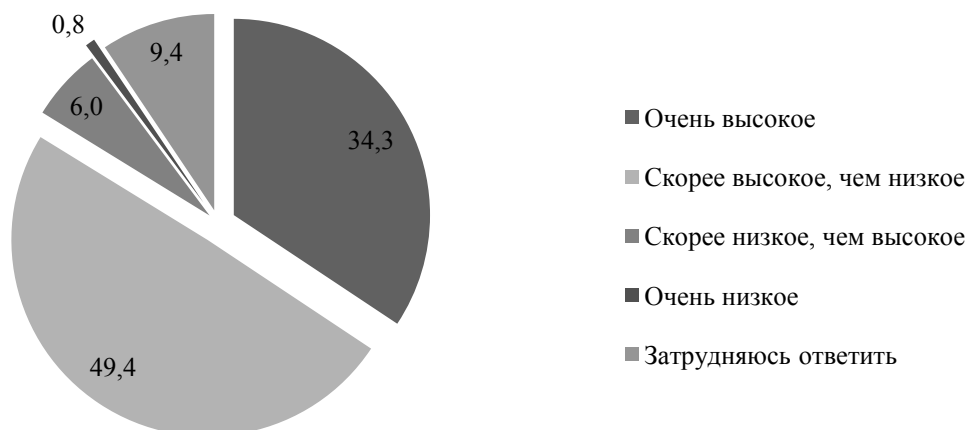


Рис. 3. Оценка родителями качества питания в детском саду, %

В отношении обеспеченности материальными ресурсами у родителей не сложилось однозначного представления: 35 % отметили, что она является достаточной и материальные ресурсы регулярно обновляются, 20 % имеют противоположную точку зрения. Тем не менее, несмотря на общую неопределенность в оценках материальной обеспеченности детских садов, по мнению родителей, данная компонента требует изменений в первую очередь (52 %). На втором месте по степени необходимости внесения изменений находится качество питания (14 %). Кроме того, родители считают необходимым изменить механизмы привлечения их пожертвований на нужды детского сада (9 %) (табл. 9).

ными психологическими особенностями. Поэтому в целом родительское сообщество удовлетворено качеством образования, которое предоставляется в детских садах, так же как и работой персонала. Однако сохраняются и определенные проблемы. К примеру, однообразие платных образовательных услуг в отдельных детских садах. Беспокоит родителей и высокая наполняемость групп (более 26 чел.), что является следствием «механического» решения проблемы обеспеченности местами в детских садах. Обеспеченность материальными фондами получила неоднозначную оценку родителей, что свидетельствует о повсеместном наличии проблемы. Неслучайно среди изменений, которые требуется внести

Таблица 9

Какие изменения, по мнению родителей, требуется произвести в детском саду

Показатель	Среднее значение по опросу, %
Материальная база и общее состояние помещений детского сада	52,1
Качество питания	14,1
Механизмы привлечения добровольных пожертвований родителей на нужды детского сада	9,4
Отношения между детьми в группе	7,0
Качество работы воспитателей в младшей группе	2,8
Качество работы воспитателей в группе	2,2
Отношения между ребенком (детьми) и воспитателем	2,0
Отношение воспитателей и администрации к родителям	1,5
Другое	7,9

*Ранжировано в порядке убывания.

Таким образом, несмотря на то, что у большинства респондентов дети посещают детский сад с 2–3-х лет, данные опроса показали, что сохраняется проблема обеспеченности местами детей в возрасте до 3-х лет. Особенно острой данная ситуация является для жителей тех районов, где число групп для детей ясельного возраста небольшое. При этом родители отмечают фактическое отсутствие возможности выбора государственного детского сада для своего ребенка. В то же время 90 % родителей указали, что ребенок посещает детский сад с удовольствием, а нежелание идти в сад, в основном, обуславливается индивидуаль-

в детских садах, на первое место родители поставили именно улучшение материальной базы и общего состояния помещений детского сада (52 %).

Проведенное исследование показало, что принимаемые государством меры по улучшению ситуации в сфере дошкольного образования, дали определенные положительные результаты. Однако необходимо продолжать дальнейшую работу в данном направлении с целью обеспечения равного доступа всех детей к качественному дошкольному образованию и созданию благоприятных условий для обучения и воспитания подрастающего поколения.

Библиографический список

Александрова О.А., Ненахова Ю.С. Перемены в дошкольном образовании: туда ли идет Россия? // Народонаселение. 2015. № 1 (67). С. 95–106.

Клячко Т.А., Семионова Е.А., Токарева Г.С. Доступность качественного дошкольного образования в России // Народное образование. 2018. № 1–2. С. 7–13.

Леонидова Г.В., Головчин М.А., Соловьева Т.С. Государственное дошкольное образование в оценках родительской общности // Вестник МИРБИС. 2018. № 2 (14). С. 132–139.

Президент подписал Указ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/57425> (30.07.2018).

Публичный доклад Администрации города Вологды о социально-экономическом развитии города за 2017 год [Электронный ресурс]. URL: http://vologda-portal.ru/oficialnaya_vologda/index.php?ID=383740&SECTION_ID=8610 (30.07.18).

Критерии авторства

Соловьева Т.С. провела исследование, оформила научные результаты и несет ответственность за плагиат.

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Сведения об авторах

Соловьева Татьяна Сергеевна, научный сотрудник, Вологодский научный центр Российской академии наук, 1600014, Российская Федерация, г. Вологда, ул. Горького, 56а, solo_86@list.ru

References

Aleksandrova O.A., Nenakhova Yu.S. Changes in the pre-school education: is Russia headed in the right direction? *Narodonaselenie* [Population], 2015, no. 1 (67), pp. 95–106. (In Russian).

Klyachko T.L., Semionova E.A., Tokareva G.S. Availability of high-quality pre-school education in Russia. *Narodnoe obrazovanie* [Public education], 2018, no. 1–2, pp. 7–13. (In Russian).

Leonidova G.V., Golovchin M.A., Solov'eva T.S. Public preschool education in the estimates of the parent community. *Vestnik MIRBIS* [MIRBIS Bulletin], 2018, no. 2 (14), pp. 132–139. (In Russian).

Prezident podpisal Ukaz "O natsional'nykh tselyakh i strategicheskikh zadachakh razvitiya Rossiiskoi Federatsii na period do 2024 goda" [The President signed the decree "On the national goals and strategic objectives of the development of the Russian Federation for the period up to 2024"]. Available at: <http://kremlin.ru/events/president/news/57425> (accessed July 30, 2018).

Publichnyi doklad Administratsii goroda Vologdy o sotsial'no-ekonomicheskom razvitiy goroda za 2017 god [Public report of Vologda city administration about the socio-economic development of the city in 2017]. Available at: http://vologda-portal.ru/oficialnaya_vologda/index.php?ID=383740&SECTION_ID=8610 (accessed July 30, 2018).

Criteria for Authorship

Solov'eva T.S. has conducted research, formalized research results and bears responsibility for plagiarism.

Conflict of Interest

The author declares no conflict of interest.

Author's Credentials

Tatiana S. Solov'eva, a research associate of Vologda research center of the Russian academy of sciences, 56A Gorky St., Vologda 160014, Russian Federation, solo_86@list.ru